

Memoria de actividades 2019-2020



**SONRISAS[®]
DE BOMBAY**
TRANSFORMANDO FUTUROS



**En recuerdo de Susana Morera,
Mercedes de Balanzó
y Pilar Torra**



Índice

Carta de Jaume Sanllorente	Pág. 06
Qué es Sonrisas de Bombay	Pág. 08
Cuál es nuestro enfoque	Pág. 10
Dónde trabajamos	Pág. 12
Sonrisas de Bombay y los ODS	Pág. 14
Seguimiento y evaluación	Pág. 15
Áreas de acción	
Trata de personas	Pág. 16
Niños y familias de la calle	Pág. 32
Apoyo comunitario	Pág. 44
Sensibilización	Pág. 50
Movilización	Pág. 56
Socios/as colaboradores y donantes	Pág. 66
Cifras y transparencia	Pág. 69
Alianzas estratégicas	Pág. 72
Colaboraciones y agradecimientos	Pág. 74

Carta de Jaume Sanllorente, Fundador y Director general de Sonrisas de Bombay.

Querido socio/a colaborador/a y amigo/a,

Un año más, estamos muy contentos de compartir contigo los avances que, gracias a ti, vamos consiguiendo en esta lucha pacífica contra la pobreza.

A continuación, podrás ver los logros obtenidos durante el año, así como las numerosas actividades y programas implementados en las comunidades con las que trabajamos. Tu generoso apoyo, así como el trabajo diario de un equipo entregado y apasionado, hace posible que cada vez se puedan avanzar más pasos en este camino hacia un mundo más justo.

Podrás ver como hemos seguido enfocados en una de las grandes lacras del mundo contemporáneo: la trata de personas.

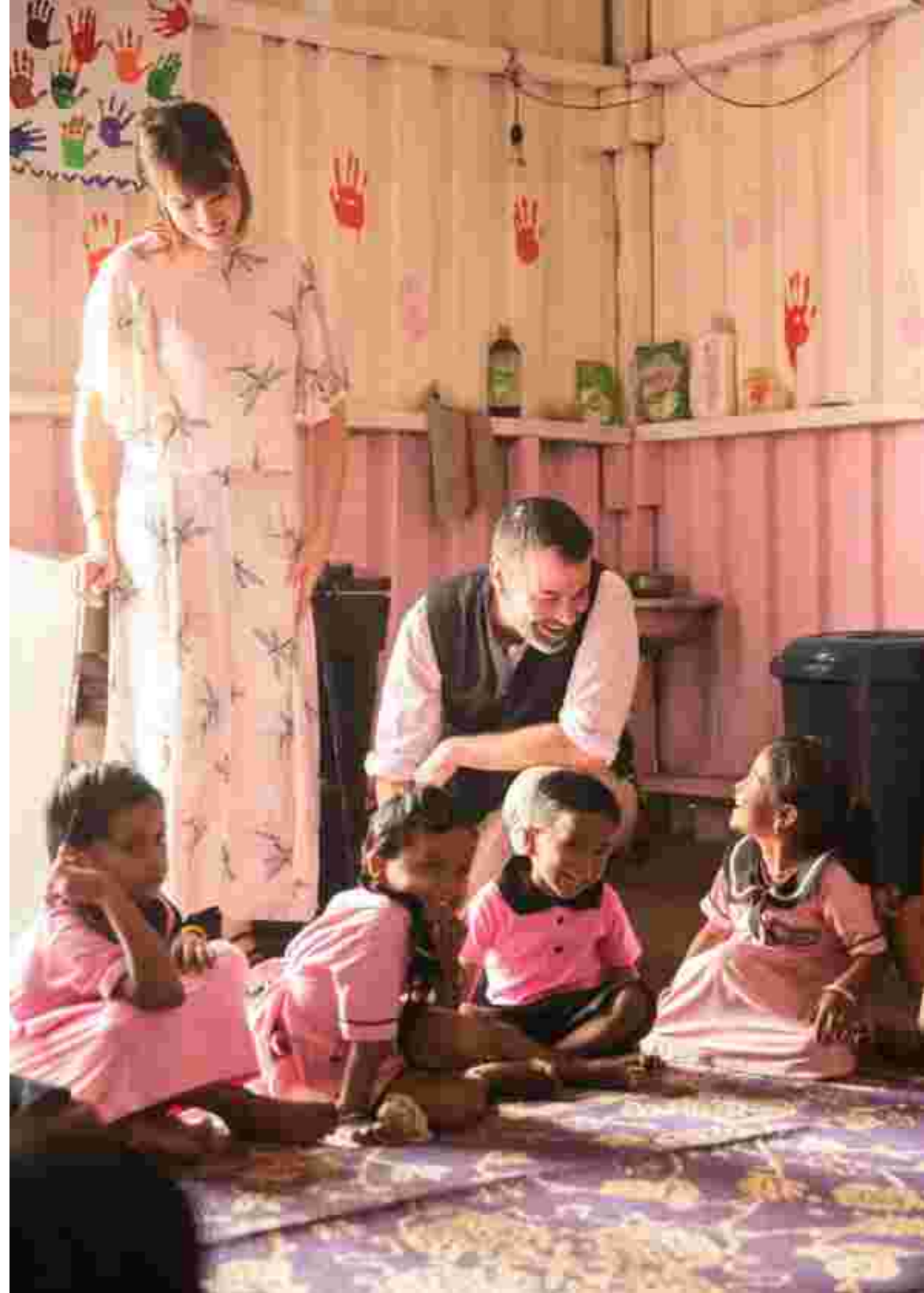
Proyectos como el de Salud Mental o el proyecto Mariposa consiguen que mujeres que han sido víctimas de la denominada "esclavitud de los tiempos modernos" puedan tener una vida digna en la que la palabra libertad sea el titular de sus vidas.

Para que una realidad tan terrible pueda dejar de existir, es imprescindible seguir apostando por asegurar y mejorar la base de toda sociedad: la educación. Por ello, hemos seguido implementando programas destinados al cultivo de la humanidad, como el de educación preescolar o "Acceso a la escuela".

Este año estamos particularmente felices con un nuevo proyecto: el Smiling Bus. Tal y como podrás leer a continuación, este proyecto consiste en una unidad móvil que visita diariamente distintas zonas de Bombay, proporcionando a niñas y niños servicios básicos de educación no formal, salud y nutrición, entre otros.

Queremos agradecerte nuevamente tu valiosa contribución, sin la que este trabajo no existiría. Porque si todo esto es posible, sin lugar a dudas, es gracias a ti.

Jaume Sanllorente,
Director General



Qué es Sonrisas de Bombay

Fundación Sonrisas de Bombay es una organización sin ánimo de lucro (ONG) que desde 2005 centra su acción en la lucha pacífica contra la pobreza y por los Derechos Humanos en las zonas más deprimidas de Bombay. La lucha contra la trata de personas y el apoyo a niños y niñas de familias sin hogar son el marco principal de nuestros proyectos, de los que ya se han beneficiado más de 10.000 personas. Además de los proyectos realizados con las comunidades más desfavorecidas, impulsamos campañas y acciones de sensibilización y educación para el desarrollo, para dar a conocer y denunciar las vulneraciones de derechos y la exclusión que millones de personas sufren en esta ciudad.

Sonrisas de Bombay, fundada por el periodista y autor, Jaume Sanllorente, cuenta con más de 3.000 socias y socios colaboradores que nos apoyan.

CAPITAL FINANCIERA DE LA INDIA

22.000.000 DE PERSONAS



24.000 HABITANTES POR KM CUADRADO



35% DEL PIB DE LA INDIA

ANDORRA

468 KM²

72.000 HABITANTES

165 HABITANTES POR KM CUADRADO



70% DE HABITANTES VIVEN EN SLUMS

DE LOS MÁS DE 15 MILLONES DE PERSONAS QUE VIVEN EN SLUMS DE BOMBAY, CASI LA MITAD SON NIÑOS



7.000.000 DE NIÑOS Y NIÑAS

MULTIMILLONARIOS EN BOMBAY 557

LA VIVIENDA MAS CARA DEL MUNDO 689 MILLONES \$



SUELDO MEDIO EN UN SLUM

2 \$ AL MES



RECIBEN AGUA DURANTE 1,5 HORAS AL DÍA

CONSUME 500.000 LITROS DE AGUA AL MES





Cuál es nuestro enfoque

Misión

Transformar la realidad social de Bombay para garantizar el respeto a los Derechos Humanos y el acceso a una vida digna de las comunidades más desfavorecidas de Bombay.

Visión

Aspiramos a un Bombay libre de pobreza e injusticia social, donde todos sus ciudadanos y ciudadanas disfruten por igual de los Derechos Humanos.

Valores

Justicia: Nuestro trabajo de desarrollo está orientado a favorecer el justo acceso a oportunidades y el pleno ejercicio de las libertades humanas de forma universal.

No discriminación: Respetamos la diversidad humana en todas sus vertientes, sin distinción de origen, nacionalidad, casta, edad, orientación política o sexual, religión o género.

Transparencia: Gestionamos nuestros recursos de forma rigurosa, apostando por la transparencia y rindiendo cuentas ante nuestros socios/as colaboradores/as, donantes, beneficiarios/as y ante la sociedad en general.

Coherencia: Nuestro trabajo se sustenta en hacer lo que creemos y decimos, siendo fieles al cumplimiento de nuestra misión y visión.

Principios de actuación

Compromiso: Comprometidos/as con nuestra misión asumimos la responsabilidad de trabajar para cumplirla.

Unidad: Nos proponemos aunar esfuerzos impulsando el trabajo en equipo y la colaboración con otras organizaciones e instituciones para potenciar sinergias y mejorar el rendimiento de nuestro trabajo.

Participación: Para inducir una transformación social verdadera, promovemos mecanismos participativos, integrando en la implementación de los proyectos a todos los agentes implicados.

Entusiasmo: Motivados/as por los resultados del trabajo, desempeñamos nuestra labor con ilusión, pasión e interés.



Dónde trabajamos

Bombay es una ciudad con más de 12 millones de habitantes en su área central, y llega hasta los 21 millones si sumamos las áreas periféricas.

Es la cuarta ciudad más poblada del mundo, y se prevé que alcance casi 27,7 millones en 2030. Bombay es la capital financiera de la India, pero también es el epicentro de una desigualdad social extrema. En este contexto es donde llevamos a cabo nuestro trabajo.

En Sonrisas de Bombay trabajamos en un total de 11 zonas de la ciudad, localizadas en este mapa. A continuación te contamos un poco más sobre ellas.

Situación	Aspectos clave	Presencia de Sonrisas de Bombay
Powai	Powai forma parte del distrito suburbano de Bombay, con numerosos <i>slums</i> en los que habitan las personas con los orígenes más pobres, y a quienes les resulta muy difícil enfrentarse a la sociedad para reclamar la igualdad de derechos.	10 parvularios sostenibles (incluyendo 6 en Phule Nagar, 3 en Garib Nagar y 1 en Hanuman Nagar).
Marol	Al lado del aeropuerto internacional de Bombay, la zona está poblada especialmente por trabajadores de numerosas microindustrias que malviven en chabolas, las cuales se levantan junto a las enormes tuberías de agua que atraviesan la ciudad.	3 parvularios sostenibles en Marol Pipeline.
Aarey Colony	Situado en uno de los suburbios de Bombay, Goregaon, se inauguró en 1949 como un centro para transformar radicalmente el procesamiento y la comercialización de los productos lácteos en la ciudad. Acoge comunidades tribales y una zona selvática, en medio de la ciudad.	Vanicha Pada: 1 centro de preescolar (programa Street Children) Prajapur Pada: 1 centro de preescolar (programa Street Children) Saibangoda: 1 centro de preescolar (programa Street Children)
Andheri	Andheri es una de las estaciones de tren más concurridas, por la que pasan más de 900.000 pasajeros diariamente. Contiene numerosas zonas de <i>slums</i> que se mezclan con los edificios del Bombay más moderno, lo que acentúa aún más la extrema desigualdad de esta ciudad.	2 parvularios sostenibles en Sangharsh Nagar.
Vikhroli	Vikhroli es un suburbio de Bombay que tiene uno de los bosques de manglares más extensos en Maharashtra y un gran número de residentes que viven en <i>slums</i> .	4 parvularios sostenibles en Suryanagar.
Govandi	Es un barrio suburbano al este de la ciudad. Está densamente poblado, con personas que viven hacinadas y en condiciones insalubres. La mayoría pertenecen a los grupos socioeconómicos más desfavorecidos y están privados de necesidades básicas como la alimentación y la educación.	Sathe Nagar (Transit Camp): 2 centros de preescolar (del programa Street Children) / Colaboración con 1 escuela local (Shivajirao Shendge). Chedda Nagar: 2 parvularios propios (del programa Street Children) Deonar Dumping Ground: 2 centros de preescolar (del programa Street Children)
Kamathipura	Kamathipura es un barrio muy antiguo de Bombay y es conocido como "barrio de las luces rojas". Una de las zonas de burdeles más grande y tristemente famosa de Asia. Se compone de un entramado de callejuelas en las que miles de niñas y mujeres sufren explotación sexual por parte de las mafias que se dedican a la trata de personas.	1 centro comunitario de atención a víctimas de tráfico humano y a sus familias (cubre Kamathipura y Khetwadi) / 1 centro de preescolar a jornada completa / Colaboración con 1 escuela local (Wilson High School).
Khetwadi	Khetwadi, en sus orígenes vivía de la agricultura y las plantaciones y ahora está urbanizada en una sucesión de calles estrechas, acogen a una gran cantidad de trabajadores y trabajadoras migrantes y personas de las aldeas cercanas. Muchas de ellas víctimas de la trata de personas.	1 centro de preescolar en Khetwadi.
Ghatkopar	Este es un barrio periférico del este de Bombay, que en los últimos años se está convirtiendo en foco de prostitución y explotación sexual, junto a Kamathipura y otros barrios.	1 centro de preescolar.

Smiling Bus

Borivali Station una estación de tren en el norte de la ciudad rodeada de viviendas muy precarias. Allí subsisten grupos de niños sin familia llegados de otras partes del país, unos 40, que duermen en los huecos de las escaleras de la propia estación, y buena parte de ellos son adictos a diversas sustancias tóxicas.

Bhandup Dumping Ground es un vertedero similar al de Deonar (donde contamos varios centros de preescolar) en el que viven unas 200 familias en condiciones enormemente precarias. **Wadala Station** es otra estación de tren en la cual sobreviven unas 100 familias con sus hijos e hijas. Es una de esas zonas donde los contrastes de Bombay se muestran en toda su crudeza, puesto

que está rodeada por *slums* y, al mismo tiempo, por modernos edificios y áreas muy desarrolladas.

Wadi Bandar es una zona urbana ubicada en el sur de Bombay, muy cerca de Kamathipura. Se trata de un barrio muy peligroso para los niños que viven en la calle, y especialmente en la estación de trenes, debido a su cercanía con el barrio rojo de Kamathipura.

Sonrisas de Bombay y los ODS

En 2015, los líderes mundiales adoptaron un conjunto de 17 objetivos globales, a los que llamaron Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos. Cada uno de estos objetivos tiene metas específicas que se deben haber alcanzado en 2030, y que implican un compromiso colectivo de gobiernos, empresas, ONG y la ciudadanía en general.

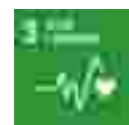
En Sonrisas de Bombay estamos comprometidos con esta iniciativa, puesto que de hecho comparte la misma finalidad de acabar con la pobreza y ayudar a que todas las personas puedan vivir una vida digna y próspera. Por ello, hacemos nuestros diez de los ODS y contribuimos con nuestro trabajo al cumplimiento de los mismos:



ODS 1. Fin de la pobreza: Erradicar la pobreza extrema en todas sus formas.



ODS 2. Hambre cero: Acabar con el hambre y la desnutrición.



ODS 3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos.



ODS 4. Educación de calidad: Proveer educación primaria y secundaria, capacitación vocacional educación superior a todos los niños y niñas del mundo.



ODS 5. Igualdad de género: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas.



ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico: Todas las mujeres y todos los hombres tienen un trabajo decente en 2030.



ODS 10. Reducción de las desigualdades: Reducir la desigualdad entre los países y entre las personas.



ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles: Mejorar las condiciones de los asentamientos precarios.



ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas: Facilitar el acceso a la justicia para todos y promover fortalecimiento institucional.



ODS 17. Alianzas para lograr los objetivos: Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la alianza mundial para el cumplimiento de los ODS.

Seguimiento y evaluación

El departamento de Seguimiento y Evaluación se ocupa de dar seguimiento a las intervenciones que implementamos y a medir su impacto, es decir, si están funcionando y están permitiendo obtener los objetivos previstos. Con este análisis podemos orientar eficazmente las actividades a desarrollar en un futuro, y también es una parte fundamental en el mecanismo de rendición de cuentas hacia los organismos de financiación y las partes interesadas.

Son objetivos de Seguimiento y Evaluación:

- Examinar el impacto de los proyectos en los beneficiarios, en términos de cambios en la educación, salud, status, ingresos, empleo o empoderamiento de las mujeres y de los niños (especialmente las víctimas de la trata y los niños sin hogar).
- Dar seguimiento y evaluar periódicamente el avance de las actividades planificadas.
- Evaluar la recogida general de resultados y los progresos hacia los objetivos y el impacto.

Cómo medimos el impacto

El seguimiento y la evaluación requieren un medio de evaluar los cambios o resultados producidos como resultado de una intervención. Dicho medio son los indicadores. Los indicadores deben estar directamente relacionados con las metas, objetivos y actividades establecidas en los documentos de planificación de intervención.

Indicadores

Medir el impacto de nuestros proyectos con las víctimas de la trata y menores que viven en la calle presenta ciertas dificultades. En particular, los resultados a nivel psicológico y socioeconómico, ya que implican procesos complejos. Sin embargo, es posible desarrollar indicadores cualitativos asociados a un concepto complejo. Por ejemplo, un indicador

indirecto del empoderamiento de una persona puede ser la libertad de dejar un burdel, el derecho a la ciudadanía o el derecho a la identidad.

Metodología

Aplicamos los siguientes parámetros en el Seguimiento y Evaluación de los proyectos y programas de Sonrisas de Bombay.

Informes periódicos:

A partir de la planificación prevista para el proyecto y las actividades, se diseñan formatos mensuales de recopilación de datos estadísticos en base a las actividades de implementación. De este modo, recolectamos los datos de cada actividad y monitoreamos el progreso mensualmente.

Asimismo, a mitad del ejercicio se realizan sesiones con los equipos para realizar informes de evaluación del avance de los proyectos hasta ese momento (Informes de medio término). El mismo proceso se realiza al término del año fiscal, como parte del proceso de elaboración de los informes anuales.

Seguimiento a nivel comunitario:

El comité de personas beneficiarias está conformado por voluntarios de los diferentes proyectos, en asociación con diferentes socios y colaboradores. Los comités se reúnen, como mínimo, dos veces al año, y permiten asegurar la satisfacción de las personas beneficiarias y obtener su retroalimentación sobre la calidad de los servicios prestados y sus sugerencias para mejorarlos.

Visitas de seguimiento

Las visitas de seguimiento ayudan a comprender el trabajo que se está realizando en el proyecto y a inspeccionar las actividades de manera minuciosa. Estas visitas también ayudan a elaborar mecanismos correctores en aquellos casos en que las actividades no estén conduciendo a los resultados esperados durante la implementación del proyecto. Las visitas de seguimiento se realizan tanto por parte del personal a cargo del proyecto como de la persona responsable de Monitoreo y Evaluación, pudiendo también producirse visitas de seguimiento por parte de personal directivo de la Fundación.



Áreas de acción

TRATA DE PERSONAS

Uno de los colectivos más vulnerables a los que damos apoyo desde Sonrisas de Bombay es el de las víctimas de trata. Son mujeres y niñas arrastradas fuera de sus hogares, mediante engaños o por

la fuerza, y trasladadas a Bombay, donde se las obliga a prostituirse. Desde este programa les ayudamos a mejorar sus condiciones de vida y sus expectativas, así como las de sus hijos e hijas.

- Educación Preescolar
- Acceso a la escuela
- Salud mental
- Proyecto Mariposa

- Jump2Justice
- Proyecto Rescue
- Prevención y acogida
- Prevención en zonas rurales



Trata de personas

Educación Preescolar

Este proyecto ha gestionado 3 centros propios de educación preescolar en los que hijos e hijas de víctimas de trata han recibido atención educativa, preparándoles para su futuro acceso a la educación primaria. Al mismo tiempo, se han cubierto sus necesidades en nutrición y salud, lo que ha permitido mejorar su situación en estos aspectos.

Principales indicadores:

3

Escuelas.

61

Estudiantes.

3

Grupos de autoayuda.

70.22%

Mejoró su nivel educativo.

30

Mujeres elaboran los almuerzos diarios para las escuelas.

72.13%

Mejoró su estado nutricional.





Trata de personas

Acceso a la escuela

Desde este proyecto hemos ofrecido apoyo material y económico, así como actividades de refuerzo pedagógico y sesiones de formación en habilidades para la vida, a niños y niñas de 6 a 14 años, hijos e hijas de víctimas de trata de los barrios de Kamathipura y Khetwadi. El proyecto se ha implementado con la colaboración de la escuela Wilson High School.

Principales indicadores:

25

Estudiantes.

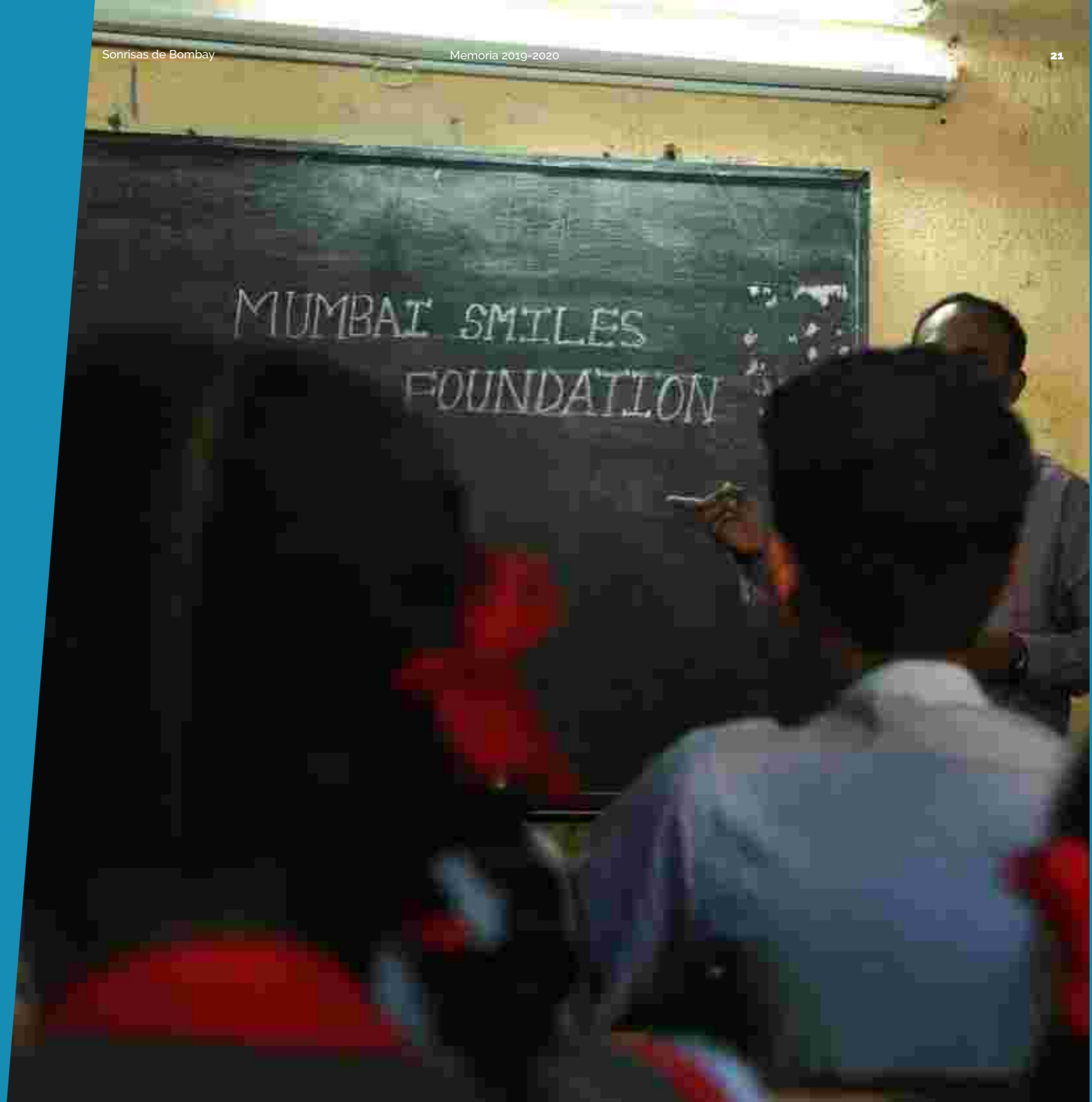
Asistencia de entre el

80%
y el

95%

45

Sesiones de aprendizaje para la vida realizadas.





Trata de personas

Salud mental

Este proyecto ha ofrecido apoyo psicológico y sesiones de terapia artística a las víctimas de trata que son explotadas sexualmente, así como a sus hijos e hijas. Asimismo, se ha derivado al sistema de salud a aquellas mujeres que requerían un tratamiento más especializado.

Principales indicadores:

15

Mujeres recibieron terapia y asesoramiento individualizado.

136

Mujeres supervivientes de trata participaron en sesiones sobre la importancia y el cuidado de la salud mental.

136

Participantes en sesiones de terapia artística.





Trata de personas

Proyecto Mariposa

Este proyecto ha apoyado a las mujeres víctimas de trata para que puedan mejorar sus condiciones de vida a través de formación y educación en habilidades para la vida.

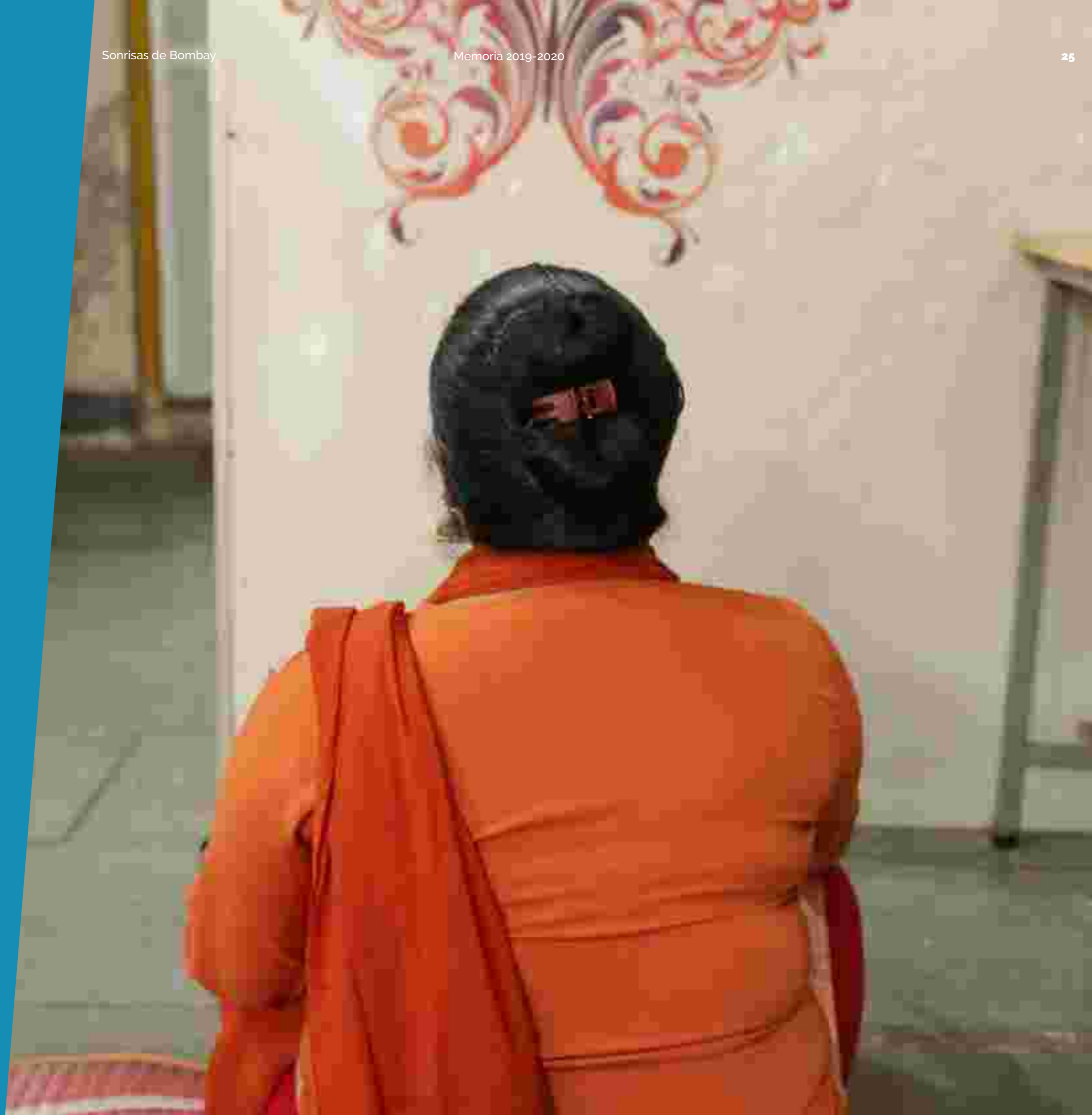
Principales indicadores:

20

Sesiones realizadas.

15

Mujeres participaron en sesiones sobre mecanismos de superación y hábitos saludables.





Trata de personas

Jump2Justice

Este proyecto ha permitido que las víctimas de trata conozcan sus derechos y los hagan valer para salir de su situación de explotación.

Principales indicadores:

79

Mujeres mejoraron su conocimiento sobre derechos.

5

Casos de violación de derechos identificados y apoyados.

Establecimiento de vínculos con entidades públicas de apoyo a mujeres.





Trata de personas

Proyecto Rescue

Este proyecto ha permitido rescatar a mujeres víctimas de la trata de manos de sus explotadores, y les ha ofrecido un espacio seguro desde el que rehabilitarse y, finalmente, regresar a sus lugares de origen.

Principales indicadores:

184

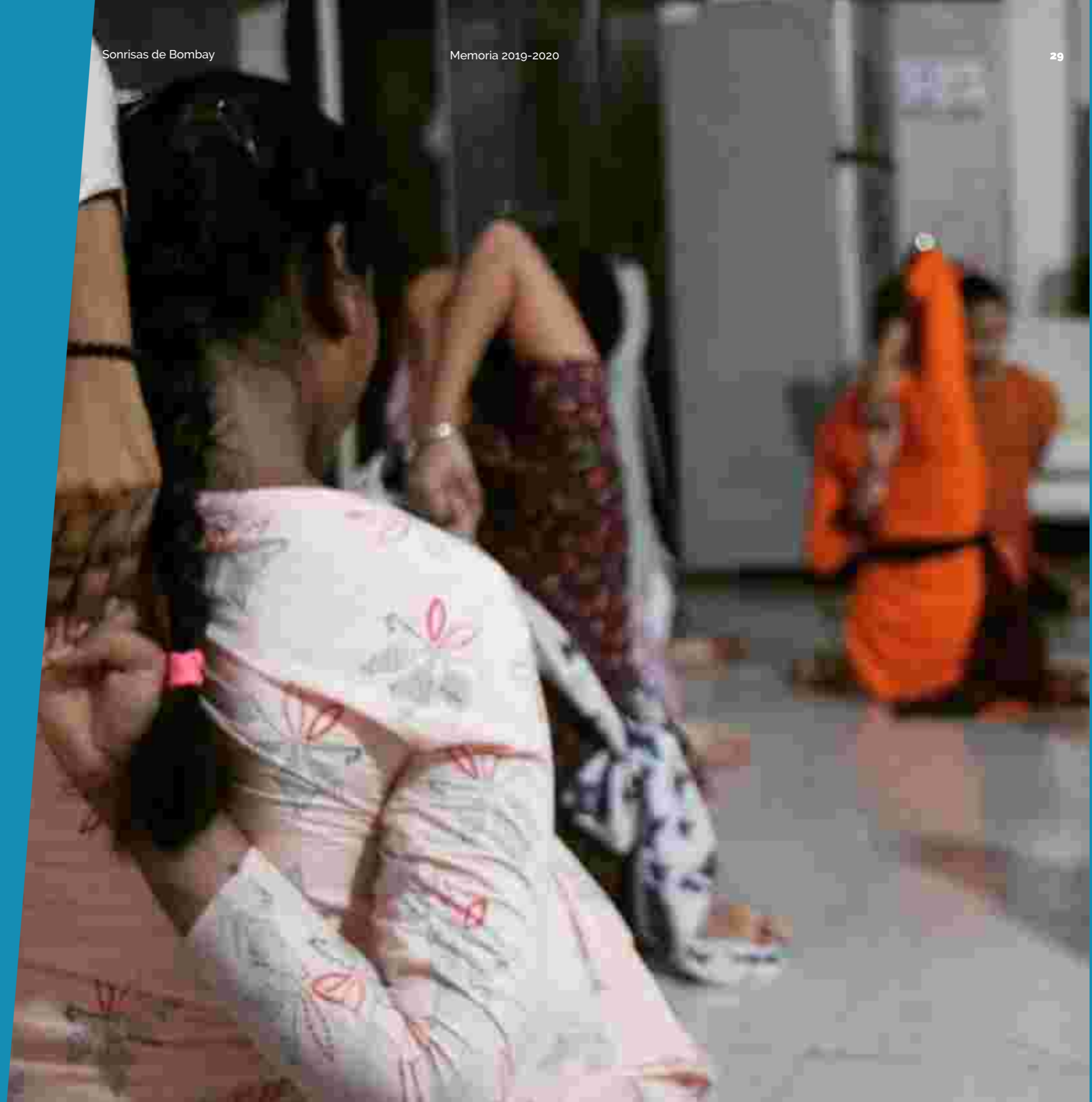
Víctimas de trata
acogidas en el
albergue.

183

Supervivientes
regresan con sus
familias (15 de ellas
a sus países de
origen: Bangladesh,
Uzbekistán,
Tailandia).

22

Chicas
rescatadas en 7
operaciones.





Trata de personas

Prevención y acogida

Este proyecto ha ofrecido un espacio seguro de acogida a mujeres sin hogar recién inmigradas a Bombay, con el fin de mantenerlas fuera del alcance de las mafias de explotación sexual y proporcionarles herramientas con las que puedan acceder a un trabajo y ser económicamente independientes.

Principales indicadores:

103

Mujeres sin hogar acogidas en el albergue.

77

Mujeres han recibido formación y educación no formal.

171

Revisiones y atenciones médicas realizadas.





Trata de personas

Prevención en áreas rurales

Este proyecto ha trabajado en aldeas rurales del distrito de Thane, en el estado de Maharashtra, concienciando a la población de los riesgos que suponen las redes de trata, a fin de evitar que las niñas y mujeres, especialmente, caigan en las mismas.

Principales indicadores:

56

Sesiones de concienciación y distribución de contenidos contra la trata.

2.450

Habitantes de aldeas rurales reciben información y mensajes de concienciación contra los peligros de la trata.





Áreas de acción

NIÑOS Y FAMILIAS EN LA CALLE

Se calcula que aproximadamente 40.000 niños y niñas viven en las calles de Bombay, en condiciones de enorme vulnerabilidad y precariedad, expuestos a abusos

de todo tipo, obligados a mendigar o trabajar para sobrevivir. Desde este programa trabajamos para que puedan acceder a la educación, la salud y al ejercicio de sus derechos.

- Educación Preescolar
- Acceso a la escuela
- Smiling Bus

- Proyecto Mariposa
- Jump2Justice
- Proyecto Apoyo



Niños y familias en la calle

Educación Preescolar

Desde nueve centros propios en los barrios de Govandi y Aarey Colony, este proyecto ha facilitado acceso a la educación preescolar y actividades para mejorar su estado de salud y nutrición a más de 200 niños y niñas de entre 1 y 6 años de familias sin hogar.

Principales indicadores:

9

Centros de preescolar.

209

Estudiantes.

4

Grupos de autoayuda.

89.95%

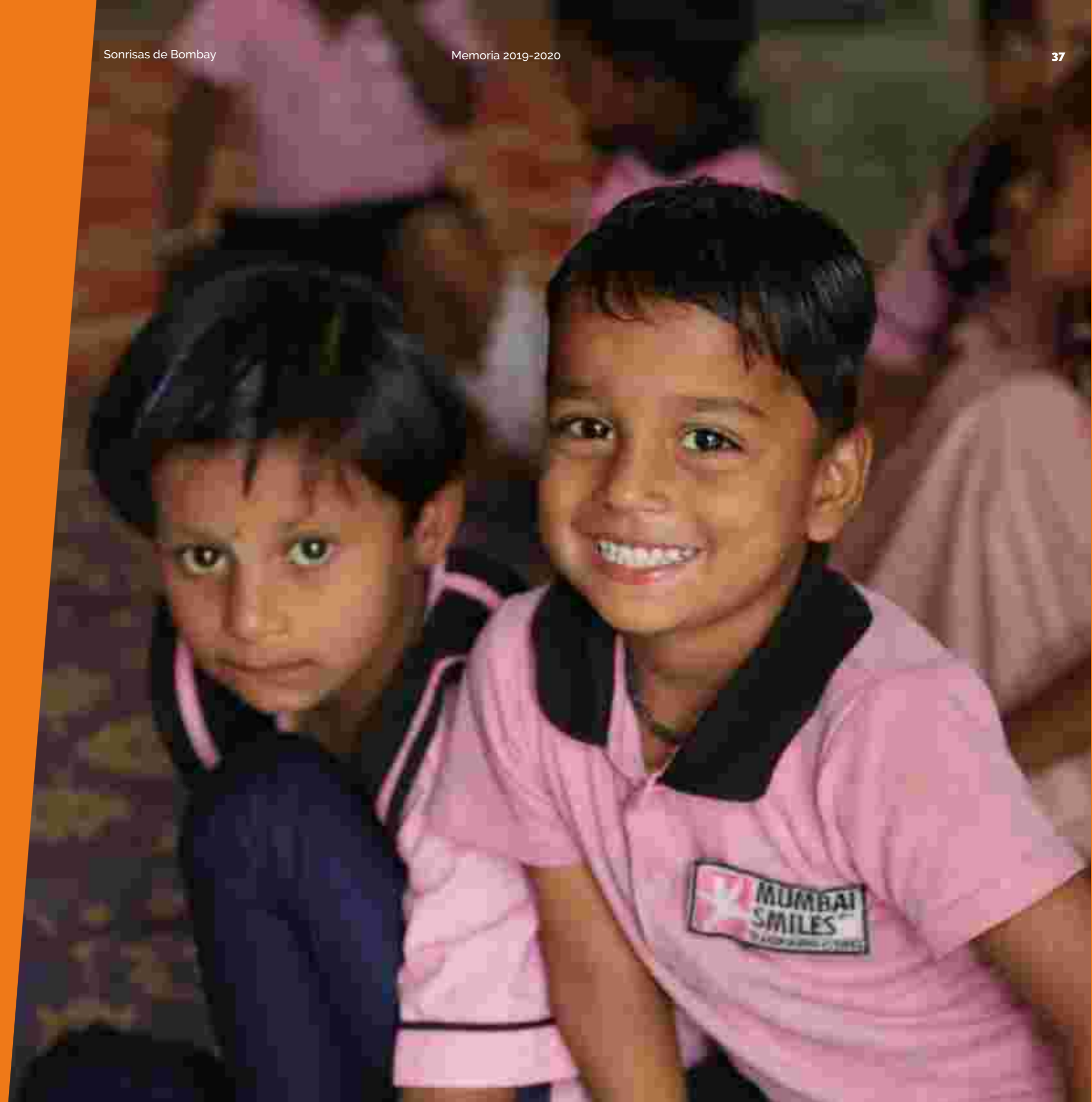
Mejóro su nivel educativo.

40

Mujeres elaboran los almuerzos diarios.

86.12%

Mejóro su estado nutricional.





Niños y familias en la calle

Acceso a la escuela

El proyecto ha permitido el acceso a la educación primaria de los hijos e hijas de familias sin hogar de 6 a 14 años del barrio de Govandi, uno de los más pobres de Bombay. Las actividades les han permitido mejorar su rendimiento académico y adquirir conciencia individual y social, a través del acceso a becas, sesiones de orientación individual, aprendizaje en grupo y exposiciones en público. El proyecto se ha implementado con la colaboración de la escuela Shivajirao Shedge School, y ha dispuesto un servicio de bus a fin de facilitar su traslado diario.

Principales indicadores:

30

Estudiantes.

28

Sesiones de aprendizaje para la vida.

Asistencia cercana al

100%





Niños y familias en la calle

Smiling Bus

Mediante este proyecto, una unidad móvil ha visitado regularmente distintas áreas de Bombay en las que viven niños y niñas de familias sin hogar y les ha proporcionado servicios básicos en salud, nutrición y educación informal, así como apoyo para que conozcan y hagan valer su derecho a la identidad.

Principales indicadores:

168

Sesiones de aprendizajes para la vida.

Apoyo a

54

Niños en la obtención de documentos identificativos.

125

Niños y niñas atendidos.

4

Áreas diferentes.

330

Casos atendidos en

80

Actuaciones sanitarias.





Niños y familias en la calle

Jump2Justice

Este proyecto ha permitido que niñas y niños de familias sin hogar que viven en las calles de Bombay puedan conocer y ejercer sus derechos, particularmente el derecho a la identidad.

Principales indicadores:

72

Niños y niñas de la calle y sus familias mejoraron su conocimiento sobre derechos.

Establecimiento de vínculos con entidades públicas de apoyo a mujeres.

8

Casos de violación del derecho a la identidad identificados y apoyados.





Niños y familias en la calle

Proyecto Apoyo (SUPPORT)

Mediante este proyecto, niños, niñas y adolescentes sin hogar y con problemas de adicciones han sido acogidos y rehabilitados. Al mismo tiempo, se les ha ofrecido sesiones de formación vocacional que les permitirá acceder a una profesión desde la que podrán sostenerse económicamente en el futuro.

Principales indicadores:

33

Niños y jóvenes sin hogar acogidos en el albergue.

33

Reciben apoyo en necesidades básicas y desintoxicación.

33

Reciben formación.





Áreas de acción

APOYO COMUNITARIO

Este programa se ha acercado a las comunidades más desfavorecidas de los *slums* de Bombay para

ayudarles a mejorar sus condiciones socioeconómicas, los recursos educativos y su acceso a la salud.

• Salud comunitaria.



Apoyo comunitario

Salud comunitaria

Mediante este proyecto hemos prestado apoyo a personas de nuestro ámbito de trabajo que han necesitado atención médica urgente o especializada, derivándola a hospitales o centros clínicos para que recibiesen la atención necesaria, y corriendo con los gastos de la misma.

Principales indicadores:

31

Casos identificados

16

Casos derivados a hospitales.

Establecimiento de vínculos con hospitales públicos de referencia.





Áreas de acción

SENSIBILIZACIÓN

Desde este abanico de actuaciones buscamos acercar a las personas de nuestra sociedad la realidad que viven millones de personas en los

slums de Bombay, a fin de cambiar sus sensibilidades y, en última instancia, sumar apoyos para lograr cambiar estos desequilibrios.

- Acción responsable.
- Escuelas sonrientes.



Sensibilización

Acción responsable

Este proyecto nos permite dar a conocer nuestro trabajo a todas aquellas viajeras y viajeros que quieren incluir en sus viajes una mirada diferente de la ciudad de Bombay. Una mirada que incluye la realidad de las comunidades con las que trabajamos a diario y por las que sentimos un profundo respeto.

Todas las personas que vienen a conocer la labor que llevamos a cabo son muy importantes para nosotros, tanto los socios y socias colaboradores porque pueden conocer en primera persona los proyectos con los que colaboran periódicamente, como todas aquellas personas que tienen interés en conocer el funcionamiento en terreno de una ONG. Todos ellos nos ayudan a promover y difundir más nuestro proyecto, se convierten en nuestros embajadores y nos ayudan a conseguir más apoyos.

265

Personas nos han visitado.

22

De ellas se han convertido en socias colaboradoras.

Origen:

España, Estados Unidos, India, México, Ecuador, Polonia, Grecia, Argentina, Países Bajos, Bolivia e Italia.



Alicia y Marta:

Nos visitaron en noviembre de 2019. Su entusiasmo como voluntarias y colaboradoras en España lo trasladaron a Bombay con más energía, si cabe. Así que participaron activamente en varias de las actividades que realizamos en las escuelas y en las comunidades. Por ejemplo, pintando uno de los centros de preescolar o recogiendo plásticos junto a estudiantes del programa Life Skills Empowerment

"Sonrisas de Bombay me recordó que el mundo está lleno de buenas personas, que solo hay que querer verlas. Vine con una sonrisa cargada de energía, reflejo de las muchas sonrisas que recibí allí. Mis problemas se convirtieron en menos problemas y en más pilas para seguir disfrutando de la vida. Sé que volveré, volveré para seguir viendo crecer el gran proyecto de Sonrisas y las personas que lo hacen posible a ambos lados".
Marta Danés.

"Ver vuestro proyecto en terreno refuerza mi idea de que las buenas personas y las buenas acciones, por difíciles que sean, son las que dan sentido a la vida. Todos nos necesitamos, y dar nuestro tiempo y nuestro amor a los demás es lo que da esperanza. El cambio empieza por nosotros mismos".
Alicia Ruiz.



Sensibilización

Escuelas sonrientes

Durante el curso escolar 2019-20 hemos contado con once Escuelas Sonrientes, un proyecto que tiene por objetivo sensibilizar sobre la importancia de la educación y dar a conocer nuestro trabajo en las escuelas. El proyecto incluye actividades de intercambio cultural entre India y España, que se llevan a cabo por el alumnado en las aulas.

Ha sido un curso atípico porque en marzo comenzó el confinamiento de toda la población debido al virus de la COVID-19, y las escuelas no pudieron realizar todas las actividades planeadas para recaudar fondos, pero pudimos llevar a cabo el resto del proyecto en todas las escuelas. Las Escuelas Sonrientes 2019-2020 fueron estas:

- FEDAC Amílcar
- IES La Creueta de Onil
- Escola Anton Busquets i Punset
- Escola Els Pins
- Escola Vall de Néspola
- Escola L'Esqueix
- Institut L'Estatut
- IES. Gregorio Peces Barba
- CRA Los Almendros
- Escola Rossend Montané
- Escola Sant Martí

314

Estudiantes de nuestro país y de Bombay pudieron intercambiarse cartas y sesiones de videoconferencia.





Áreas de acción

MOVILIZACIÓN

Sonrisas de Bombay lo componen un equipo de personas comprometidas con reducir la desigualdad en esta parte del mundo. Pero cualquier lucha contra la pobreza es universal. Por eso muchas más personas apoyan esta causa y la hacen suya desde este lado del mundo. ¿Cómo? Organizando distintas actividades

junto al equipo de voluntariado, difundiendo nuestra labor en medios y redes sociales, generando impacto sostenible con las empresas o estableciendo alianzas con instituciones y organizaciones que comparten nuestra visión. Así, seguimos movilizando una lucha pacífica contra la pobreza, que cada año llega más lejos gracias a ti.

- Equipo
- Socios colaboradores y donantes
- Eventos
- Voluntariado
- Medios y redes sociales
- Alianzas estratégicas

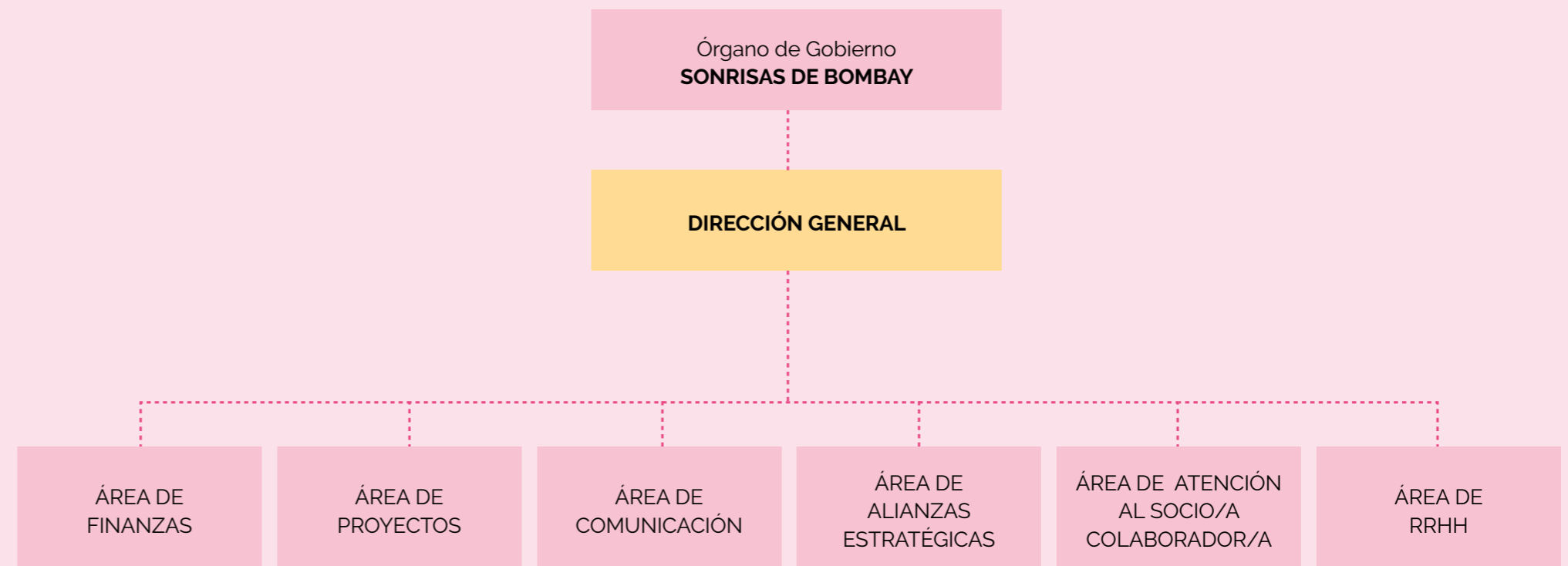


Movilización

Equipo

Este proyecto, que nació como una iniciativa personal es ahora un proyecto de acción contra la pobreza compartido por más de un centenar de personas voluntarias y casi tres mil socios colaboradores que, desde diferentes lugares forman Sonrisas de Bombay.

- Felicidad Barragán Candalia (Presidenta)
- Belén Domínguez López (Secretaria). Hasta noviembre 2019.
- Jaume Sanllorente Barragán (Secretario). Desde noviembre 2019.
- Javier Alejandro Díaz Oliviero (Vocal)
- Berta Baulenas Vilaregut (Vocal)
- Jordi Martínez Grau (Vocal)
- Montserrat Pérez López (Vocal)
- Belén Domínguez López (Vocal)
- María Sandra Balcells Cubells (Vocal)
- Jaume Barroso (Vocal) Desde enero 2019.





Movilización

Eventos

Los eventos y actividades solidarias constituyen una parte muy importante de nuestra labor entre la sociedad. Por un lado, en estos eventos implicamos de forma activa a quienes apoyan nuestra labor desinteresadamente, y por otro ofrecemos un medio para conocer nuestra causa, la lucha pacífica contra la pobreza y las desigualdades en Bombay, y colaborar con ella. Durante el 2019/20 volvimos a llevar a cabo eventos deportivos, de baile, musicales, gastronómicos... ¡y pisamos la alfombra roja de un estreno de cine! Estuvimos presentes en ferias y mercadillos, y repetimos en algunos días especiales que nos encanta celebrar. En todas estas actividades contamos con el inestimable apoyo de nuestro equipo de voluntariado en las distintas ciudades donde los realizamos.

- En Barcelona, Tarragona, Sabadell e Ibiza celebramos el día de Sant Jordi vendiendo las rosas elaboradas a mano por nuestras beneficiarias, supervivientes de la trata de personas.
- En septiembre llenamos el Cine Proyecciones de Madrid, en el preestreno solidario de la película Hotel Bombay, con casi 350 personas que nos acompañaron y colaboraron con su entrada.
- El Barcelona Gay Men's Chorus colgó el cartel de "no hay entradas" los días 19 y 20 de junio en el Teatro Condal de Barcelona, para ofrecer el espectáculo Last Dance a beneficio íntegro de Sonrisas de Bombay.
- En Tarragona, llenamos el restaurante Les Voltes, de la conocida Anna Sas, en una comida solidaria precedida de una conferencia de Jaume Sanllorente.
- Convertimos nuestra oficina en un mercadillo solidario en la Navidad 2019, y llevamos nuestra propuesta de regalos a mercadillos en empresas como Banc Sabadell, Sopra Steria o el Hotel Renaissance de Barcelona.

Sonrisas de Bombay

Memoria 2019-2020



Sant Jordi 2019 volvió a llenarse de rosas solidarias.

Cursa Solidaria Feel Chill



El Festival FeelChill de Olivella acogió varias actividades a beneficio de Sonrisas de Bombay.



Preestreno solidario de la película Hotel Bombay en Madrid.



La IV Walkim volvió a congregarse a los fans de la marcha nórdica por una buena causa.



Movilización

Voluntariado

Entendemos el voluntariado como una herramienta imprescindible para dar a conocer nuestra labor y sensibilizar a la sociedad sobre los problemas que sufren las personas más vulnerables en Bombay. Más de 60 personas forman parte de Sonrisas de Bombay como voluntarios y voluntarias en toda España. Organizan eventos y actividades siempre con entusiasmo, dedicación y compromiso. Todos son parte fundamental de Sonrisas de Bombay. Por todo ello y a todos ellos y ellas, ¡gracias de corazón!

Estas han sido las actividades más destacadas en los **Grupos de Amigos de Sonrisas de Bombay** durante el año.

- **GAS Madrid:** Club de lectura, Afterwork a ritmo de Bollywood, mercadillo solidario en Centro Comercial Castellana Norte.
- **GAS Galicia:** II Cóctel solidario, stand solidario en el Centro Comercial Marineda, Pincho solidario en El Rincón del Alba.
- **GAS Ávila:** Master Class de Qigong,
- **GAS Bilbao:** Yoga solidario, Yogui Fest Cantabria, Introducción al Ayurveda y merienda solidaria, concierto solidario del coro San Juan Bautista Abesbatza, Mercadillo Open your Ganbara, Yoga solidario II.

Además de las actividades que organizan los Grupos de Amigos de Sonrisas de Bombay, en Barcelona y Madrid contamos con sendos equipos de voluntariado que colaboran activamente en distintas funciones administrativas, de captación de fondos o de comunicación.



Mercadillo solidario junto a Mapfre.



Afterwork a ritmo de Bollywood en Madrid.



Masterclass Qi Gong en Ávila.



II Cóctel solidario en A Coruña.



Movilización

Medios y redes sociales

Durante el periodo que comprende esta Memoria de actividades, continuamos explicando y siendo altavoz de las historias que nos llegan a diario desde Bombay. Las historias de aquellas personas cuyas vidas han cambiado a raíz de la participación en los proyectos que impulsa la fundación. En fechas como el Día Internacional de la Niña, el Día Mundial contra el trabajo infantil o contra la Trata, pusimos voz y rostros concretos a problemas sociales que viven miles de personas en la ciudad en la que trabajamos.

- La periodista y escritora Irene Villa viajó a India para conocer en primera persona nuestra acción en terreno y explicar su experiencia.
- Trece años después de su primera visita, la modelo y experta en yoga Verónica Blume volvía a Bombay para dar testimonio de la evolución impulsada durante estos años.
- Ella misma fue la que puso cara a la campaña #rompeconlatrata cuyo objetivo es denunciar la situación de más de 400.000 mujeres que son víctimas de la trata y la explotación sexual en Bombay.
- Hemos estado presentes en radio, televisión, prensa nacional, local y redes sociales, dando voz a las personas beneficiarias a través de personalidades y amigas como Lydia Bosch.

Facebook:
15.795
Twitter:
3.999
Instagram:
5.175
YouTube:
549

LinkedIn:
941
Impactos en medios:
>147
Audiencia:
448.00
Páginas vistas en internet:
>142.327

Sonrisas de Bombay

Memoria 2019-2020



Irene Villa conoce nuestros proyectos.



Verónica Blume impartió clases de yoga en varios slums de Bombay.

EL PAÍS

“Era una niña. La enterraron viva al nacer”

El autor asegura haber visto en un par de ocasiones el pequeño cuerpo carbonizado en una hoguera cercana a una chabola, en un país, India, donde es muy común que bebé cuando se sabe el sexo.



Nuestros proyectos aparecen en prensa.



La actriz Lydia Bosch, siempre comprometida con nuestra causa.

Socios/as colaboradores y donantes

Gracias a la colaboración y apoyo de nuestros socios y socias colaboradores podemos seguir luchando pacíficamente contra la desigualdad que sufren las personas más desfavorecidas de Bombay. Gracias de todo corazón por seguir colaborando en esta causa común.

Hemos cerrado el ejercicio 2019-2020 con un total de 2.781 socios y socias, sólo un 1% menos que el ejercicio anterior. Esto supone que seguimos contando con una fiel base social que apoya nuestra labor incluso en tiempos difíciles. Venimos reduciendo de forma constante la pérdida de colaboradores, que se acentuó en los peores años de la crisis económica. En esta dinámica positiva ha contribuido decisivamente el incremento de las aportaciones por donativos, que desde 2017 han aumentado un 75%.

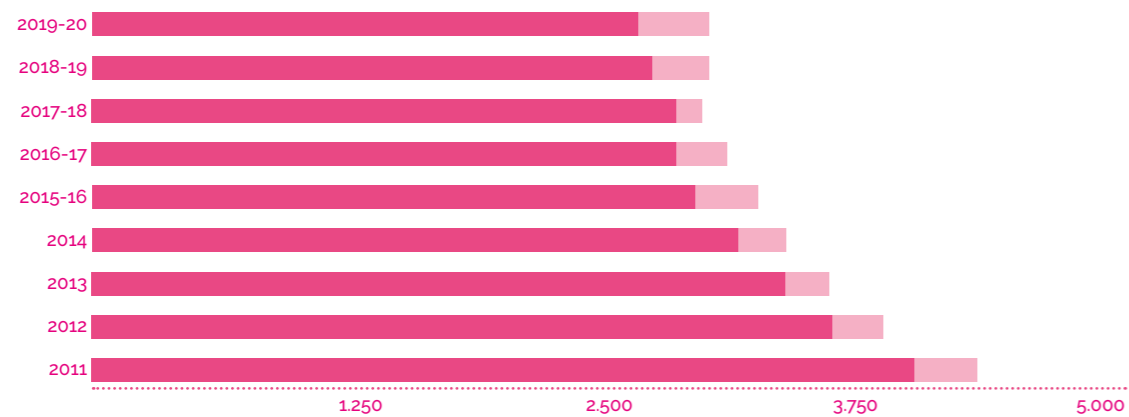
Durante 2019-2020 las aportaciones de nuestros socios y socias colaboradores se han destinado a tres grandes áreas de intervención: Denuncia (40%), Trata de personas (33%) y Sensibilización (21%).

El apoyo de socios colaboradores y donantes sigue siendo más importante y eficaz que nunca para luchar de forma pacífica contra la pobreza en Bombay, y también contra las nuevas adversidades que afectan a las personas más vulnerables.

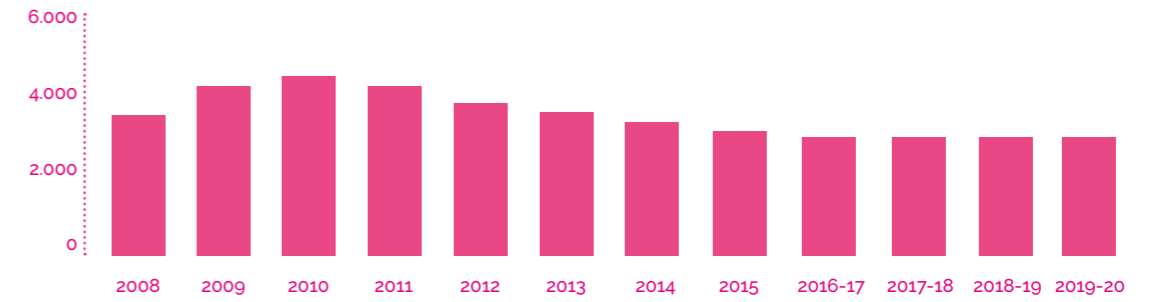
Muchas gracias a todos cuantos lo habéis hecho posible en este ejercicio.

Evolución anual socios y socias colaboradores.

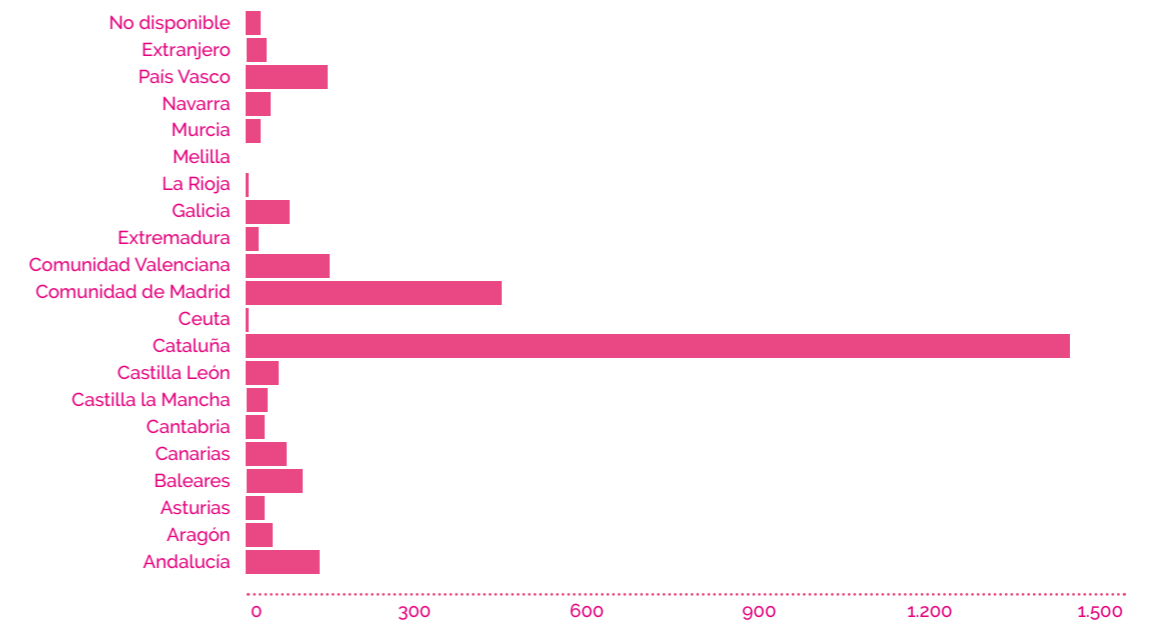
● Socios y socias colaboradores. ● Donantes.



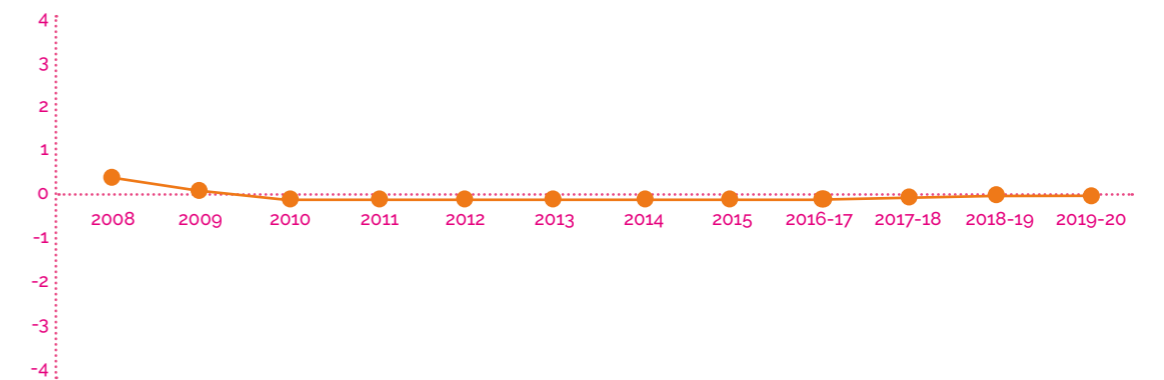
Evolución anual socios/as y donantes



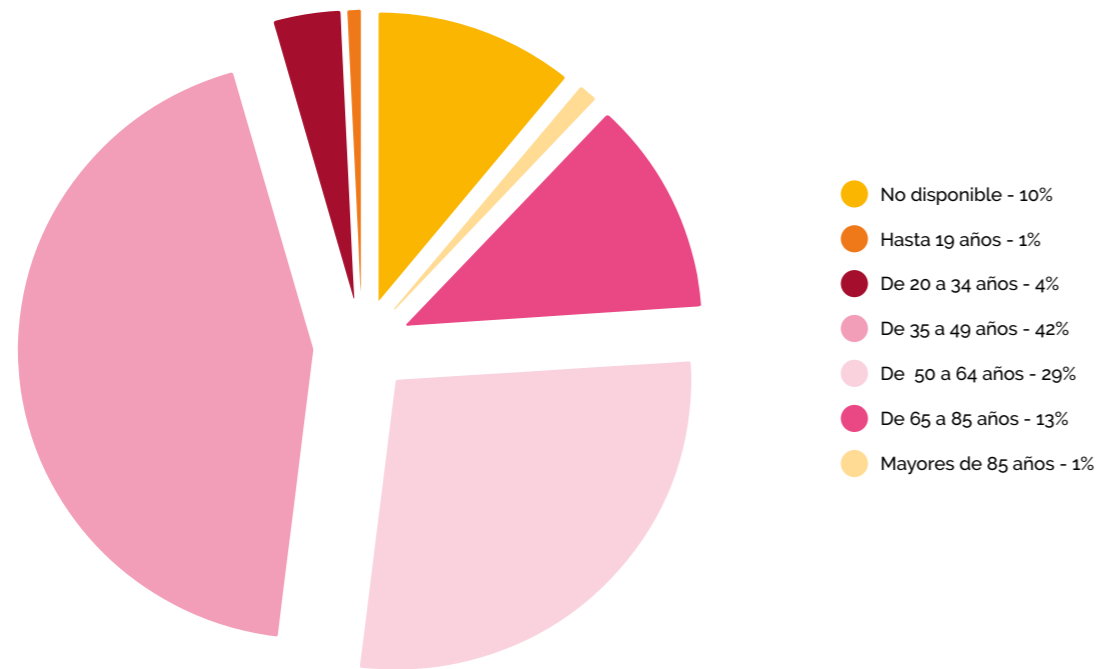
Distribución territorial de los socios y socias colaboradores.



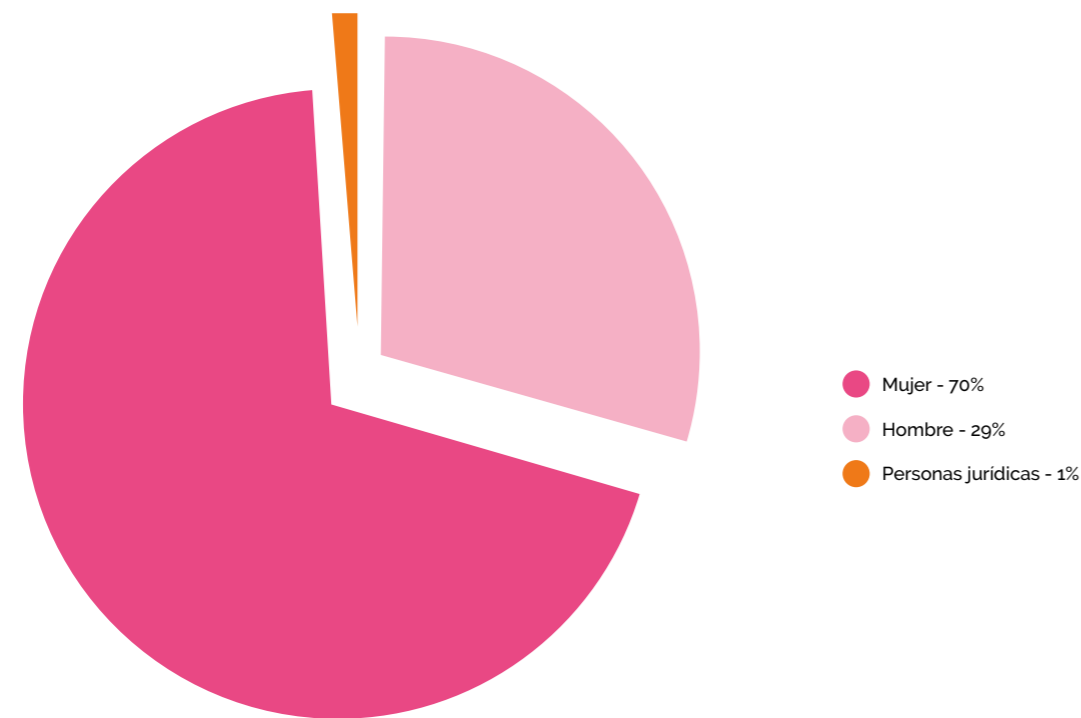
Incremento anual socios y socias colaboradores.



Rango de edad de los/as socios/as colaboradores/as



Perfil de socio/a colaborador/a



Cifras y transparencia

La transparencia es uno de nuestros valores y por eso, los informes completos de auditoría con las cuentas anuales están publicados y disponibles en nuestra web.

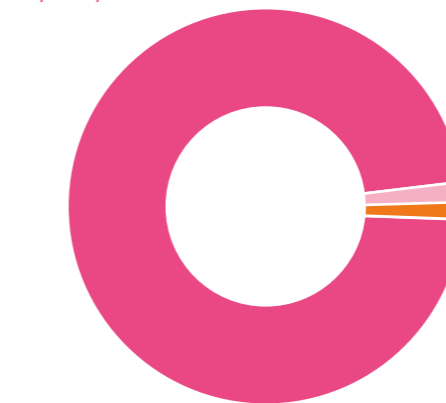
Nuestras cuentas han sido auditadas por la firma Auditia Iberia Auditores, S.L.P.

Las cuentas anuales están depositadas en el Ministerio de Cultura y Deporte.

Este año las cuentas de la Fundación reflejan unas pérdidas de 109.918€. La causa de este resultado ha sido el incremento del gasto en los proyectos, por encima de lo inicialmente presupuestado. Se decidió hacer este esfuerzo ya que era del todo necesario, aunque conllevara terminar el año en pérdidas.



TOTAL ingresos:
870.107€



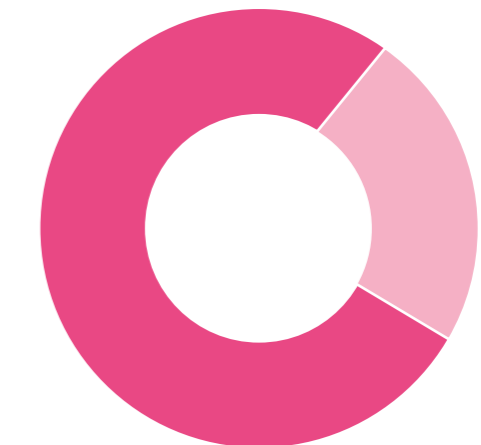
- Fondos Privados 96,9%
- Ventas y otros 2,8%
- Fondos Públicos 0,3%

En este ejercicio, los ingresos de la Fundación han llegado a los 870.107€. Siguiendo la misma tónica que años anteriores, los ingresos procedentes de fondos públicos han sido testimoniales ya que solo llegan a un 0,3% del total recibido.

Los fondos privados, en cambio, suponen casi el 97% del total. El resto son ingresos obtenidos de la venta de productos así como otros ingresos. La mayor y más importante fuente de estos fondos privados es la que nos llega a través de las cuotas de los y las socias colaboradoras y representan el 67% del total de los ingresos, concretamente 581.575€.

Le siguen, por importe, los donativos de particulares y de empresas que se sitúan en el 17% (149.078€) y finalmente los ingresos por patrocinios que representan un poco menos del 13% (112.155€).

TOTAL gastos
980.025€



- Misión social 85%
- Obtención y gestión de recursos 15%

De cada 100 euros, se han destinado 85 a la misión de Sonrisas de Bombay, y el resto a obtención y gestión de recursos. El total destinado a nuestro proyecto asciende a 828.446€, un 38% más que el año anterior 2018-19

Estados financieros

Balance de situación

En euros

ACTIVO	2019-20	2018-19
Activo no corriente	292.505	295.489
Activo corriente	472.457	609.028
Total	764.962	904.517

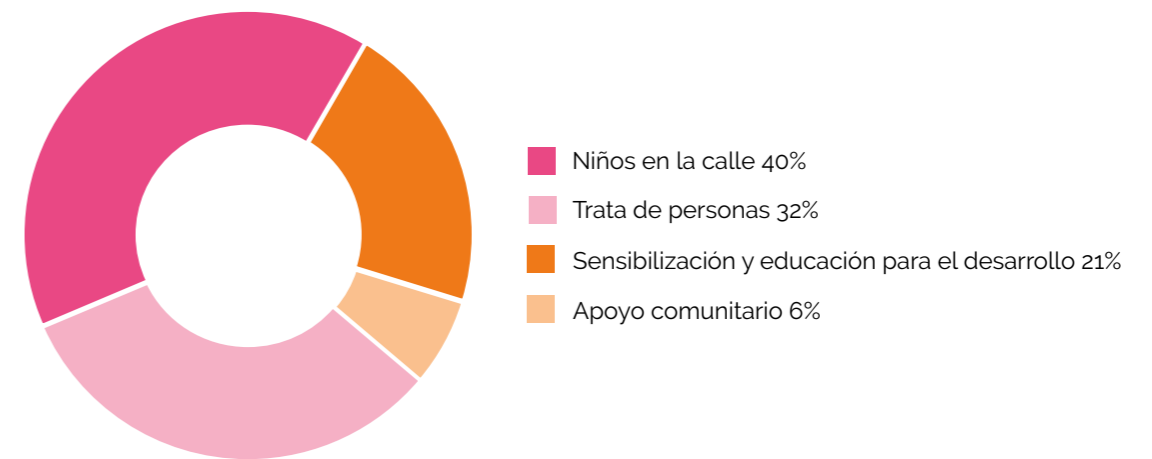
PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2019-20	2018-19
Patrimonio neto	715.626	832.153
Pasivo no corriente	19.808	29.712
Pasivo corriente	29.528	42.653
Total	764.962	904.517

Cuenta de Pérdidas y ganancias

En euros

	2019-20	%	2018-19	%
INGRESOS				
Ingresos de la actividad propia	842.808	96,9%	848.354	97,2%
Cuotas socios colaboradores	581.575	67%	585.021	67%
Ingresos de promociones, patrocinadores y colaboraciones	112.155	13%	111.759	13%
Subvenciones, donaciones y legados imputados al excedente del ejercicio	149.078	17%	151.574	17%
Ventas	24.381	2,8%	21.207	2%
Subvenciones, donaciones y legados de capital traspasados al excedente del ejercicio.	2.808	0,3%	3.111	0,4%
Ingresos financieros y otros ingresos	110	0,0%	136	0,0%
TOTAL INGRESOS	870.107		872.809	
GASTOS				
Misión social	828.446	85%	597.467	81%
Obtención y gestión de recursos	151.580	15%	136.187	19%
TOTAL GASTOS	980.025		733.653	
SUPERAVIT/DÉFICIT	-109.918		139.156	

Gastos de proyecto



Distribución del gasto en proyectos, en función de la naturaleza de este.





“Bombay desde sus ojos” es el proyecto en el que **Canon España** y la fotógrafa **Susanna Carpintero** colaboraron con Sonrisas de Bombay. Un taller de fotografía entre más de 50 niños y niñas en algunos slums de la ciudad. De esta forma, y con la cesión de cámaras digitales por parte de Canon España, retrataron la realidad en la que viven con un ejercicio de expresión, autonomía y libertad.

Alianzas estratégicas

Nuestra acción sería incompleta si no nos acompañaran aliados en el camino. Empresas colaboradoras que comparten una visión de que otra realidad es posible y que, con su apoyo, están consiguiendo transformar los futuros de miles de personas que no lo tenían o que era incierto. Este año hemos contado de nuevo con la valiosa aportación de **Bergner, GCR Group, Indoplast, los restaurantes Surya, DKV Seguros, Worldcoo, Despinver, ABA English, Yogaye, viajes Pasonoroeste, Gyemo, Masala 73, La Sirena, Chrysol Real Estate, Mapfre o Enviroo.**

Otras entidades se han sumado por primera vez a apoyar nuestra causa. Es el caso, por ejemplo, de **Canon España, Quirón Salud, MT Business Key, Witte y Sola o Fundación Nortempo.** Deseamos que este haya sido solo el primero de muchos años de colaboración para contribuir a reducir las desigualdades, mejorar las condiciones de vida y defender los derechos de cientos de niños, jóvenes y familias en Bombay.

A todos, GRACIAS por haber confiado este año en nuestra labor.



Colaboraciones y agradecimientos

Administración pública e instituciones

Ajuntament de Cerdanyola del Vallès
 Ajuntament de Sabadell (Barcelona)
 Ajuntament de Sant Cugat del Vallès (Barcelona)
 Fons Català de Cooperació al Desenvolupament
 IllustreCol·legi de l'Advocacia de Barcelona
 Colegio Médico de Ourense

Cesión de servicios

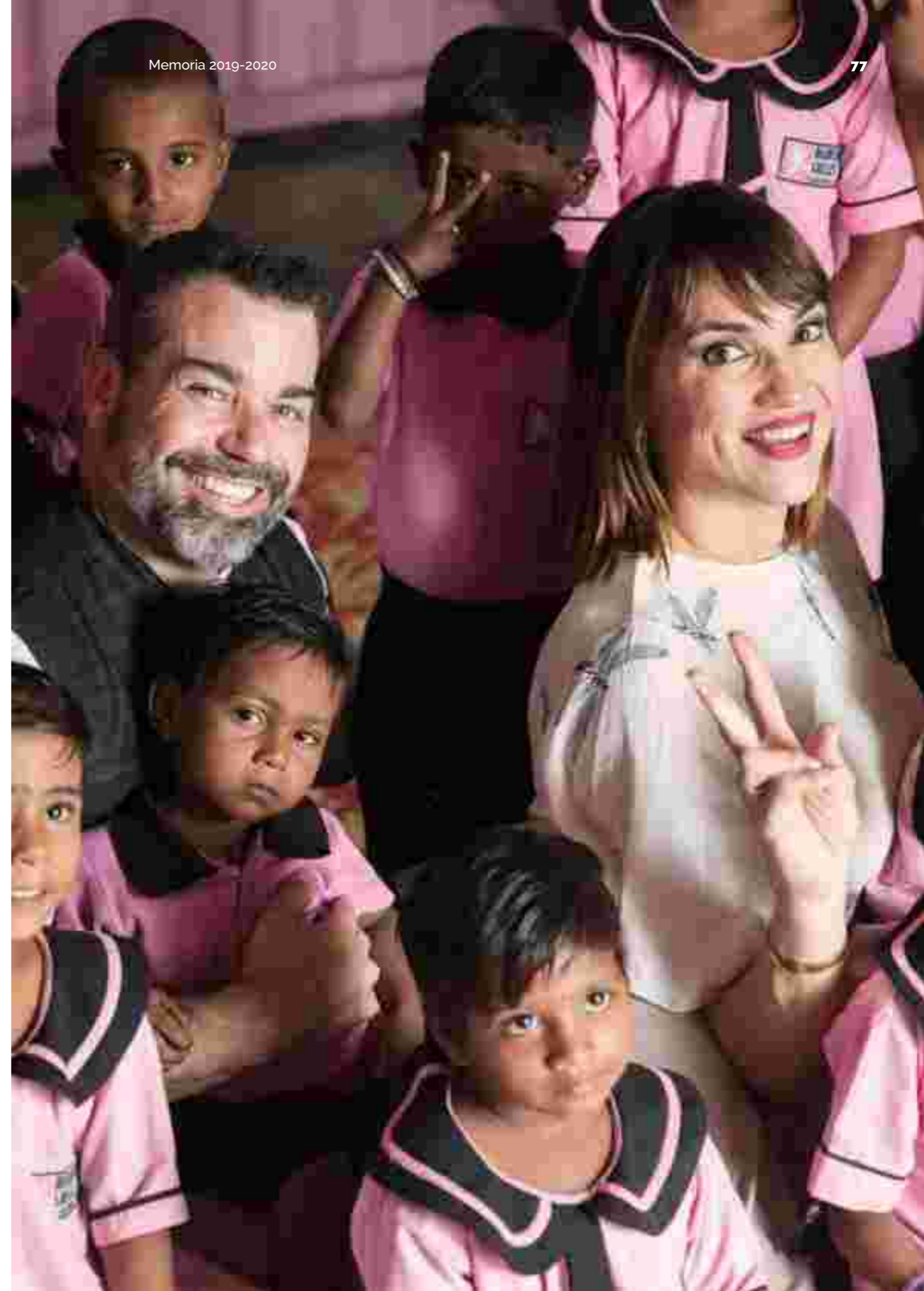
Barroso López Advocats
 Gauss & Neumann
 Marquespatent, SL
 Martín Garrido Ramírez
 Rosa Mustienes Montero
 María Jesús Castresana
 Lidia Gallardo
 Rosa Bernedo
 Francesca Vidal
 Testamenta
 Abigueil Ledesma
 Andy Fox, Futuro BCN
 David Mas
 David Ryer, Moonlight Design
 Esme Pueyo

Comunicación y publicidad

Barcelona Gay Men's Chorus
 Teatre Condal
 Inopia Films
 VerCine
 Cinesa
 Storytel España
 20 Minutos
 Canela PR
 ¡Hola!
 Irene Villa
 Gemma Fillol
 Verónica Blume
 UIC Barcelona
 Hotel Renaissance
 Spaces Works Atocha
 Restaurante Les Voltes
 Rumba&Roll

Fotografías y vídeos

Cèlia Zamora
 Susanna Carpintero
 Óscar Xarrié
 Cindy Strijbosch
 Equipo de Mumbai Smiles Foundation



Imagina cómo colaborar y lo haremos realidad

En Sonrisas de Bombay estamos convencidos de que existe una forma de colaborar para cada empresa, igual que cada persona elige una manera de apoyar nuestra causa. Nuestro objetivo es siempre generar impacto eficaz y sostenible en las vidas de las personas a las que beneficiamos, y es por eso que proponemos una variedad de formas de colaboración, tanto para empresas como para particulares, centradas en la persona y orientadas a conseguir resultados positivos.

- **Marketing con causa:** donando un porcentaje o cantidad fija de cada producto (o gama de producto) vendido o servicio prestado durante un periodo determinado.
- **Empresas socias:** aportando una cuota periódica continuada para garantizar la sostenibilidad de nuestros proyectos.
- **Voluntariado corporativo:** facilitando que los empleados puedan destinar horas y dedicación a alguna tarea de la organización.
- **Financiación de proyectos:** costeando alguno de los proyectos (o alguna partida específica de los mismos).
- **Implicando a sus públicos de interés:** motivando a los trabajadores (donación de parte de su nómina), clientes o consumidores (donación sobre el total de la compra) a colaborar con la organización.
- **Difundiendo nuestra labor:** ayudando a comunicar nuestro trabajo, cediendo espacios publicitarios en medios o plataformas, mediante artículos en revistas institucionales, exposiciones, banners en la web corporativa, etc.
- **Organizando eventos solidarios:** poniendo en marcha, o patrocinando, iniciativas o eventos que sirvan para captar fondos y visibilizar nuestro trabajo.
- **Prestación de servicios pro-bono o cesión de productos:** aportando el conocimiento o los bienes que la empresa es experta en realizar para mejorar nuestra gestión, eficacia y desempeño.



MH.02.FG.0



Smiling Bus

EDUCATION ON WHEELS



MUMBAI SMILES

TRANSFORMING FUTURE

mumbaismiles.org
info@mumbaismiles.org



SONRISAS DE BOMBAY

TRANSFORMANDO FUTUROS



www.sonrisasdebombay.org